

Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Die Anforderungen an die IT-Sicherheit steigen stetig, insbesondere im Bereich der E-Mail-Kommunikation, die nach wie vor zu den häufigsten Angriffszielen gehört.

Um unsere Systeme und sensiblen Daten besser zu schützen, stellen wir unsere bisherige Anmeldung im Mailbereich auf eine moderne und deutlich sicherere Methode um:

die Multi-Faktor-Authentifizierung, kurz MFA.

In dieser Anleitung werden Sie Schritt für Schritt durch die Umstellung auf die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) geführt. Sie erfahren, wie Sie MFA einrichten und welche Anpassungen dabei erforderlich sind. Ziel ist es, die Umstellung möglichst einfach und verständlich zu gestalten und gleichzeitig die Sicherheit Ihres E-Mail-Kontos deutlich zu erhöhen.

Für die Einrichtung wird ein zweites Gerät benötigt. Im besten Fall ein Smartphone!

Definition der zu verwendende Geräte (Umrandung der gezeigten Bilder).

Erstgerät (iPad, PC, Laptop etc.)

Zweitgerät (Smartphone)

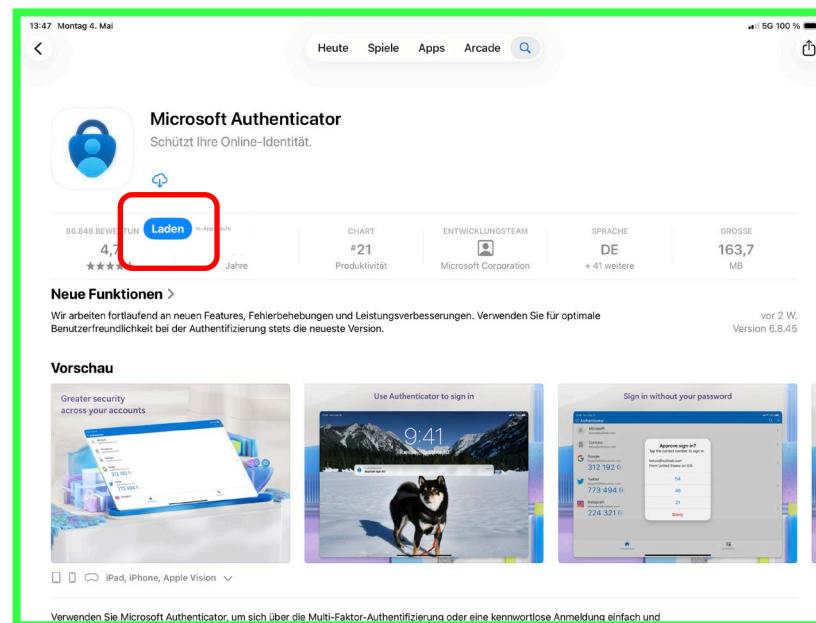
Schritt 1 – Installation Microsoft Authenticator

Installieren Sie bitte über den App Store oder Google Play Store den Microsoft Authenticator.
Nutzen Sie hierfür bitte ein Zweitgerät, im besten Fall ein Smartphone!

Apple: Gehen Sie in den App Store, tippen Sie unten auf „Suchen“, geben Sie „Microsoft Authenticator“ ein und tippen Sie anschließend auf „Laden“, um die App zu installieren.

Android: Öffnen Sie den Google Play Store, tippen Sie oben auf die Suchleiste, geben Sie „Microsoft Authenticator“ ein und tippen Sie anschließend auf „Installieren“, um die App herunterzuladen.

Beispiel Apple:



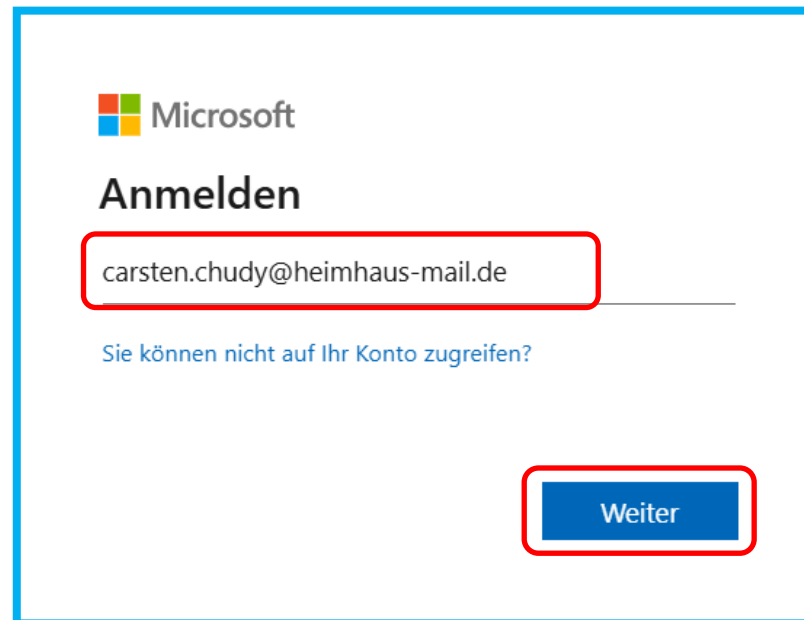
Schritt 2 – Webseite aufrufen & anmelden

Öffnen Sie bitte über Ihren Browser (PC, Laptop, iPad oder Smartphone) folgende Webseite:

<https://mysignins.microsoft.com/> oder scannen Sie folgenden QR-Code:



Tragen Sie unter Anmeldung bitte Ihre „...@heimhaus-mail.de“ E-Mail-Adresse ein und klicken dann auf „Weiter“.



Microsoft

Anmelden

carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

Schritt 3 – Einmalpasswort eingeben

Tragen Sie bitte hier Ihr **Einmalpasswort** ein, welches Sie vorab **per E-Mail an Ihre ...@heimhaus-mail.de-Adresse** erhalten haben. Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.





← carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Kennwort eingeben


Kennwort

[Verwenden eines Zertifikats oder einer Smartcard](#)

Anmelden

Schritt 4 – Sicherheitsabfragen bestätigen

Klicken Sie hier bitte jeweils auf „**Weiter**“.



carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Lassen Sie uns Ihr Konto schützen

Wir helfen Ihnen, eine andere Methode einzurichten, um zu überprüfen, ob Sie es sind.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität](#)

Weiter



carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Microsoft Authenticator installieren




Installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Gerät und kehren Sie dann hierher zurück, um fortzufahren.

 GET IT ON Google Play  Download on the App Store


[Andere App für die Authentifizierung einrichten](#)

Weiter



← carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Konto in der App einrichten

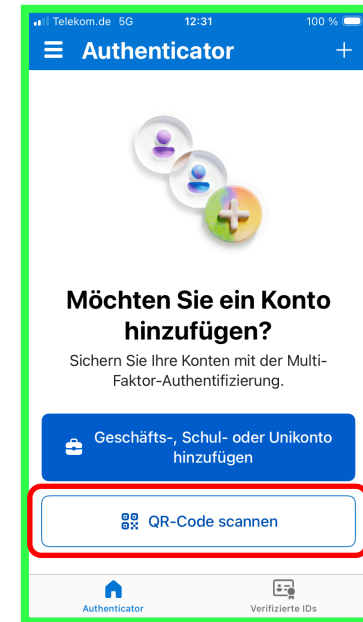


Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein **Geschäfts-, Schul- oder Unikonto** aus.

Weiter

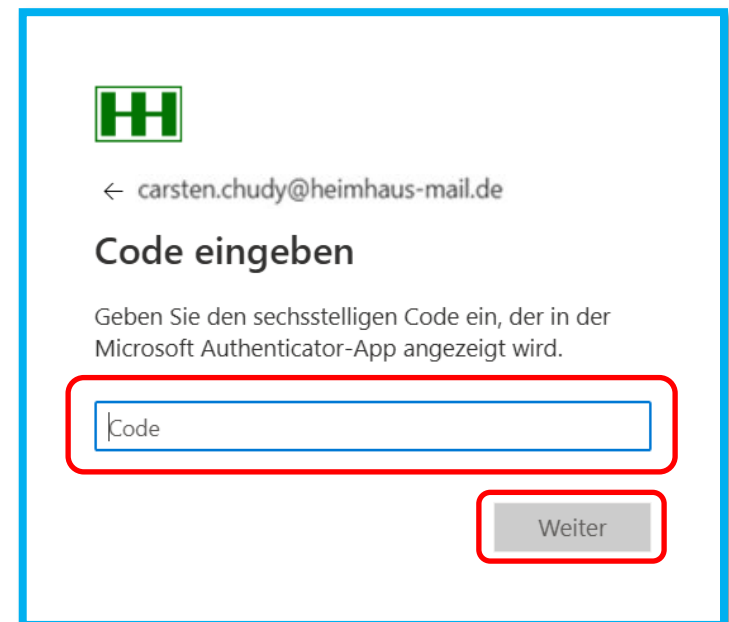
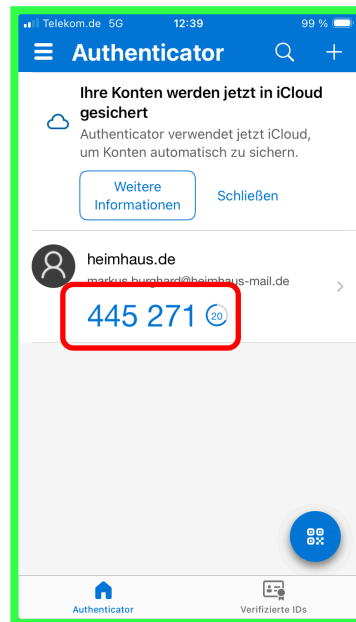
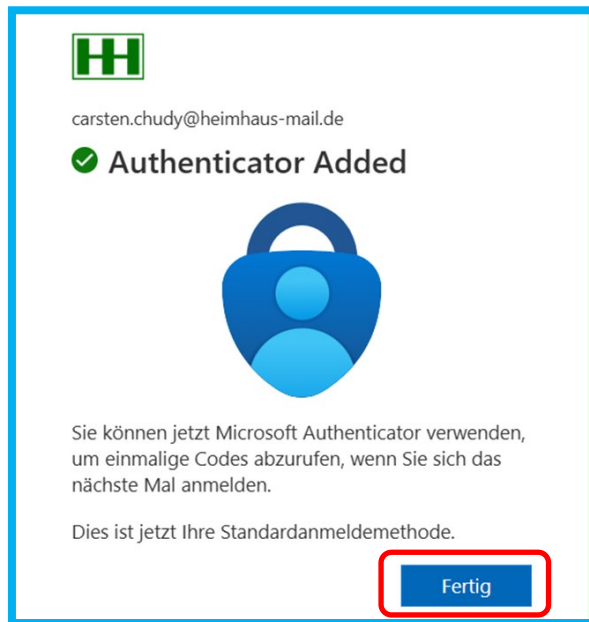
Schritt 5 – QR-Code scannen

Im nächsten Fenster wird Ihnen ein **QR-Code** angezeigt. Öffnen Sie nun bitte auf **Ihrem Zweitgerät die Microsoft Authenticator App**, tippen Sie bitte auf „**QR-Code scannen**“. Scannen Sie anschließend den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code und klicken Sie dann bitte auf „**Weiter**“.



Schritt 6 – Verknüpfung abschließen

Folgende Meldung erscheint auf Ihrem **Erstgerät**. Die Authenticator App ist damit erfolgreich verknüpft. Klicken Sie bitte auf „**Fertig**“, um fortzufahren. Anschließend wird Ihnen auf dem **Zweitgerät**, in der **Microsoft Authenticator App**, ein **6-stelliger Code angezeigt**, geben Sie diesen bitte bei „**Code**“ ein. Bitte klicken Sie zum Abschluss auf „**Weiter**“.



Schritt 7 – Individuelles Kennwort festlegen

Als nächstes müssen Sie noch ein individuelles Kennwort festlegen. Tragen Sie bitte bei „**Aktuelles Passwort**“ Ihr Einmalpasswort ein, welches Sie vorab per E-Mail erhalten haben, bei „**Neues Kennwort**“ und bei „**Kennwort bestätigen**“ Ihr neues individuelles Kennwort. **Bitte merken Sie sich das neue Kennwort.** Bestätigen Sie den Vorgang mit einem Klick auf „**Anmelden**“.

HH

carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Ändern Sie Ihr Kennwort

Sie müssen Ihr Kennwort ändern, weil Sie sich entweder erstmalig anmelden oder Ihr Kennwort abgelaufen ist.

Aktuelles Kennwort

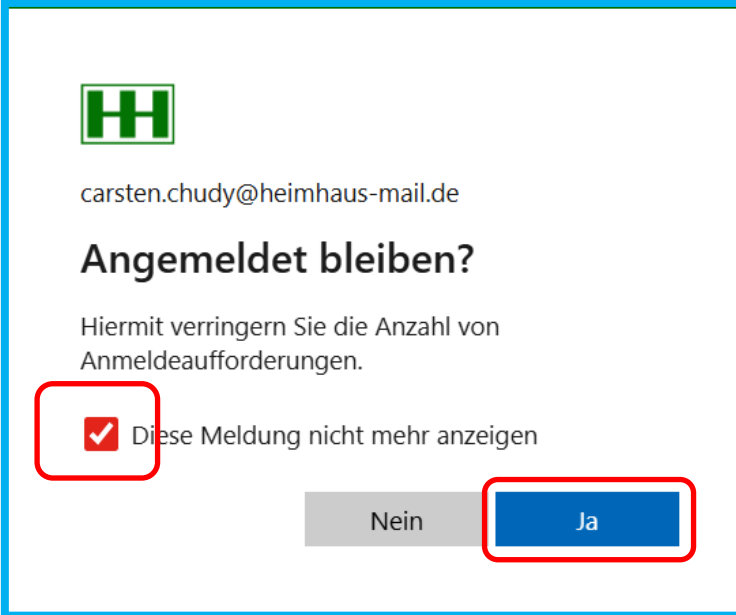
Neues Kennwort


Kennwort bestätigen

Anmelden

Schritt 8 – Anmeldung bestätigen

Zum Abschluss setzen Sie bitte einen Haken bei „**Diese Meldung nicht mehr anzeigen**“ und bestätigen die Eingabe mit einem Klick auf „**Ja**“.





carsten.chudy@heimhaus-mail.de

Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein

Schritt 9 – Aktivitätsübersicht

In der nun folgenden Übersicht können Sie jederzeit Ihre letzten Aktivitäten einsehen, also wann und wo Sie sich eingeloggt haben.

Meine Anmeldungen

Letzte Aktivitäten durchsuchen

Letzte Aktivität

Ihnen sollte jede dieser kürzlich durchgeführten Aktivitäten bekannt sein. Falls Ihnen eine der Aktivitäten unbekannt ist, überprüfen Sie Ihre [Sicherheitsinformationen](#).

Zeitpunkt	Ort	App	Status
Today at 1:34:31 PM CEST	Nordrhein-Westfalen, DE	My Signins	Nicht erfolgreiche Anmeldung
Standort Nordrhein-Westfalen, DE			
Betriebssystem Windows10	Browser Microsoft Edge	IP Was ist das? 213.23.186.82	Konto carsten.chudy@heimhaus-mail.de
Kommt Ihnen nicht bekannt vor? Schützen Sie Ihr Konto.			
04/27/2026 2:16:30 PM CEST	Nordrhein-Westfalen, DE	Apple Internet Accounts	Erfolgreiche Anmeldung
Standort Nordrhein-Westfalen, DE			
Keine Übersicht für mobile Aktivitäten verfügbar.			
Betriebssystem ios 18.7.0	Browser Safari	IP Was ist das? 2a00:20:1009:6ea1:6507:8d0:9115:ea02	Konto carsten.chudy@heimhaus-mail.de
Kommt Ihnen nicht bekannt vor? Schützen Sie Ihr Konto.			

Erstgerät (iPad, PC, Laptop etc.)

Zweitgerät (Smartphone)

Für weitere Unterstützung erreichen Sie uns wie folgt:

Telefon: 0203/40644998

Mail: app-service@heimhaus.de

WhatsApp: 0170/6727765

Bitte beachten Sie, dass das Anrufaufkommen hoch sein kann. Sollten Sie uns nicht direkt erreichen, rufen wir Sie schnellstmöglich zurück.

Alternativ können Sie uns auch gerne eine kurze WhatsApp-Nachricht senden und einen Rückrufzeitpunkt angeben. Wir versuchen, diesen bestmöglich zu berücksichtigen.

Bitte beachten Sie die Hotline-Zeiten: **Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr**